

Lloji i Ngarkesës	Shuma		Periudha	Sqarime
1. Tarifat e llogarisë				
1.1 Mirëmbajtja e llogarisë rrjedhëse Për llogari				Për llogari
1.1.1 Llogaria bazike	€ 0.53		Mujore	
1.1.1 Klientët Individual	€ 1.50		Mujore	Nuk do të merret tarifë për llogaritë rrjedhëse me mbi 10.000EUR Depozita (mesatarja mujore)
1.1.2 Klientët e Biznesit	€ 4.00		Mujore	Nuk do të merret tarifë për llogaritë rrjedhëse me mbi 100.000EUR Depozita (mesatarja mujore)
1.1.3 Organizata Joqeveritare - OJQ	€ 10.00		Mujore	
1.1.3 Mikrofinanca / Agjentë financiarë	€ 20.00		Mujore	Nuk do të merret tarifë për llogaritë rrjedhëse me mbi 100.000EUR Depozita (mesatarja mujore) ose 150.000EUR mesatarja e llogarisë me afat
1.2 Mbyllja e llogarisë rrjedhëse	€ 2.50		-	
1.3 Mbyllja e llogarisë së kursimit	-		-	Pa Pagesë
1.4 Hapja/Mbyllja e llogarisë së afatizimit	-		-	Pa Pagesë
1.5 E/M - Banking mirëmbajtja / Individ	€ 0.00		Mujore	E përfshirë në mirëmbajtjen e llogarisë
1.5 E/M - Banking mirëmbajtja / Biznes	€ 1.00		Mujore	Pagesa për çdo shfrytëzues shtesë . Shfrytëzuesi i parë është përfshirë në mirëmbajtjen e llogarisë
2.Transfertat e parave	Degë	ATM	E/M Banking	
2.1. Transfertat mbrenda Ziraat Bankës	€ 0.00	N/A	0	
2.2. Transfertat kombëtare				
2.2.1 Dalëse < 10,000EUR	€ 2.50	N/A	€ 1.50	Nëse ka transfer Hyrës në të njëjtën ditë / Shuma e depozituar: 5 EUR
2.2.2 Dalëse > 10,000EUR	€ 5.00	N/A	€ 4.00	Nëse ka transfer Hyrës në të njëjtën ditë / Shuma e depozituar:10 EUR
2.2.2 Dalëse me prioritet	€ 5.00	N/A	€ 4.00	
2.2.3 Transfertat kombëtare hyrëse	€ 0.00	-	-	
2.2.4 Pagesat e pagave_ pagesat masive	€ 1.00	N/A	€ 1.00	+0,10EUR Për transfer jashtë Ziraat Bank
2.2.5 Depozitimi i fondeve për palët e treta	€ 2.00			Deponimet e qarkullimit ditor të bizneseve përjashtohen
2.3. Transfertat Ndërkombëtare	Degë	ATM	E/M Banking	
2.3.1 Dalëse	0.20%	N/A	0.15%	min 15 EUR / max. 1,000EUR*
2.3.1 Dalëse - Ziraat	0.15%	N/A	0.10%	min 10 EUR / max. 1,000EUR*
2.3.2 Hyrëse	0.15%	N/A	N/A	min 15 EUR / max. 1,000EUR
2.3.2 Hyrëse - Ziraat	0.10%	N/A	N/A	min 10 EUR / max. 1,000EUR
2.3.3 Tarifat e Bankës Korrespondente	var.	var.	var.	Sipas kërkesave dhe marrëveshjeve të bankave korrespondente.
* Nëse po atë ditë është bërë transferi hyrës Ndërkombëtar i një shume ose është depozituar para e gatshme aplikohet shtesë 0.01% (min 10 EUR) në tarifat e mësipërme.				
2.4 Tarifat tjera				
2.4.1 Hetimi / Ndryshimi i Pagesës hyrëse/dalëse		€ 7.50		Përveç kësaj, shpenzimet e bankës korrespondente përkatëse, nëse ka
2.4.2 Anulimi i pagesës dalëse		€ 7.50		Përveç kësaj, shpenzimet e bankës korrespondente përkatëse, nëse ka
2.4.3 Pasqyrat e llogarisë në formatin MT940/shërbimi kryesor. N		€ 50.00		Mujore
2.4.4 Tërheqja e parave në degë		€ 1.00		
2.4.5 Tërheqja e parave në degë(pa paralajmërim)		0.10%		mbi 10.000EUR
2.4.6 Depozitimi i kartëmonedhave të dëmtuara		€ 1.00		0,50EUR Për çdo kartëmonedhavë shtesë
2.4.7 Viza konfirmim		€ 5.00		
2.4.8 Dërgimi i gjendjes së llogarisë përmes postës elektronike		€ 2.00		1 gjendje për kuartal pa Pagesë
2.4.9 Komision për konfirmimin e tarifave bankare		€ 5.00		
2.4.10 Tarifa për konfirmimin të shpenzimeve bankare		€ 7.00		
2.4.11 Tarifa për konfirmimin të llogarisë		€ 5.00		
2.4.12 Autorizimi në llogari		€ 5.00		
2.4.13 Rishitpyja e kopjeve të dokumenteve		€ 5.00		Për dokumente më të vjetra se 6 muaj 10 EUR
2.4.14 Njoftimi me SMS		€ 0.20		për SMS njoftim si shërbim opcional
2.5 Pagesat e faturave	Degë	ATM	E/M Banking	Jo-klientë(klient i rastit)
2.5.1 Pagesat Kolektuese	€ 1.00	N/A	€ 0.50	2.00EUR
2.5.2 Kos Gjiro - Pagesat për Kompanitë e Sigurimit	€ 0.70	N/A	€ 0.50	2.00EUR
2.5.3 Pagesat tjera Gjiro	€ 1.00	N/A	€ 0.50	2.00EUR
2.5.4 Pagesat e Administratës Tatimore	€ 1.50	N/A	€ 1.00	2.00EUR
2.5.5 Pagesat e tjera UNIREF	€ 1.50	N/A	€ 1.00	2.00EUR

KREDI INDIVIDUALE				
***	Maturimi	Norma e interesit / norma efektive e interesit	Tarifa e shperndarjes/disbursi mit	Tarifa e parapagimit**
Kredi Konsumatore	1 - 36 muaj	8.75% / 9.87%	1.00%	Maturimi i mbetur i kredisë > 1 year = 1,00%
	37 - 60 muaj	8.90% / 10.04%	1.00%	Maturimi i mbetur i kredisë < 1 year = 0,50%
Kredi për blerje të veturës	1 - 36 muaj	8.50% / 9.60%	1.00%	Maturimi i mbetur i kredisë > 1 year = 1,00%
	37 - 60 muaj	8.75% / 9.60%	1.00%	Maturimi i mbetur i kredisë < 1 year = 0,50%
Mbitërheqja	1 - 12 muaj	8.25% / 9.34%	1.00%	N/A
Kredi hipotekare	1 - 36 muaj	8.75% / 9.87%	1.00%	Viti i parë 5,00%
	37 - 120 muaj	EURIBOR* + 6,00% / EURIBOR* + 6,40%	1.00%	Viti i dytë 4,00%
				Viti i tretë 3,00%
				Viti i katërt 2,00%
				Viti i pestë 1,00%
				Pas vitit të pestë 0%
Tarifë për ristrukturim	1.00%	Për shumën e mbetur të principalit		
*	Norma e interesit do të jetë fikse për periudhën e parë 36 mujore për kreditë hipotekore. Pas 37 muajve, norma e interesit do të llogaritet me "EURIBOR 6M + norma e interesit" për çdo interval gjashtëmujor. Norma e interesit gjatë gjithë periudhës nuk duhet të bjerë nën nivelin e normës së interesit të aplikuar në datën e disbursimit të kredisë.			
**	Përqindja e shumës së principalit të kredisë e paguar paraprakisht.			
***	Interesi efektiv llogaritet në bazë të kushteve të çdo kredie dhe shfaqet në kontratat e kredisë			

TARIFAT TJERA	
Regjistrimi / ndryshimi i pengut të lëvizshëm / garantuesit	€ 10.00
Regjistrimi / Ndryshimi ose lirimi i kolateralit të paluajtshëm/ hipotekës	€ 30.00
Dëshmi e pagesave të produktit të kreditit	€ 5.00

NORMAT E DEPOZITAVE		
Maturimi	Norma vjetore*	SHPJEGIMET
1 muaj	1.00%	* Të gjitha normat e shënuara janë efektive dhe nominale në EUR. Banka është e detyruar me ligj të zbresë një taksë prej 10% të interesit.
3 muaj	1.20%	
6 muaj	1.50%	
9 muaj	1.50%	
12 muaj	1.70%	
24 muaj	1.70%	
36 muaj	1.60%	
48 muaj	1.55%	
60 muaj	1.40%	

KREDITË E BIZNESIT					
	Maturim	Norma e interes***	Tarifa e disbursimit (SME / Korporatë)	Norma e interstit efektiv (SME / Korporatë)	Tarifa e parapagimit**
Kredi me këste	1 - 36 muaj	11.00%	1,00% / 0,50%	12.36% / 11,97%	5.00%
	37 - 60 muaj	* EURIBOR + 8,00%	1,00% / 0,50%	EURIBOR + 8.80% / 8.50%	
Linjë kreditore / Mbitërheqje / Spot	1 - 12 muaj	11.00%	1,00% / 0,50%	12.10% / 11,60%	N/A
E mbuluar me para të gatshme	1 - 60 muaj	Deposit IR +2,00%	0.30%	Deposit IR + 2,16%	N/A
*	Norma e interesit do të jetë fikse për periudhën e parë 36 mujore për kreditë hipotekare. Pas 37 muajve norma e interesit do të llogaritet me "EURIBOR6M + norma e interesit" për çdo periudhë gjashtëmujore. Norma e interesit gjatë gjithë periudhës nuk do të bjerë nën nivelin e normës së interesit të aplikuar në datën e shpërndarjes të kredisë.				
**	Përqindja e shumës së kredisë së mbetur që paguhet paraprakisht. %3.00 nëse fondet e parapagimit janë siguruar nga fondet vetanake të klientëve.				
***	Effective interest is calculated based on conditions of each loan and is displayed in the loan contracts individually.				
	SME	Korporata	Tarifa e aprovimit të limitit		50 EUR
Tarifa e ristrukturimit	1.00%	0.50%	Ndryshimet e limitit brenda vlefshmërisë		25 EUR

KREDITË NON-CASH / PRODUKTE					
Tarifa vjetore			Tarifa e lëshimit		

Letër Kreditë				
Letër kredi për Import				
Letër kredi	2.00%	50 EUR	Minimum 50 EUR Pagar çdo tremujor	
Letër Kredi e Mbuluar me Para të gatshme	1.00%	50 EUR	Minimum 50 EUR Pagar çdo tremujor	
Konfirmimi nën import LK		0	correspondent bank charges	
- Tarifa e pagesës		30 EUR		
Letër kredi për Eksport pa konfirmim				
- Këshillimi		0.20%	Minimum 50 EUR - Maksimum 500 EUR	
- Tarifa e pagesës		0.20%	Minimum 50 EUR - Maksimum 200 EUR	
Letër kredi për Eksport me konfirmim				
- Këshillimi		0.20%	Minimum 50 EUR - Maksimum 500 EUR	
- Tarifa e konfirmimit	1.00%		Minimum 50 EUR / Pagar çdo tremujor	
- Pagesa e shtyrë	1.00%		Minimum 50 EUR / Pagar çdo tremujor	
- Tarifa e pagesës		0.20%	Minimum 50 EUR	
Tarifa e ekzaminimit të dokumenteve		75 EUR		
Tarifa e pagesës		30 EUR		
Letër Garancie				
Tender Garancion	2.00%	0.25%	Minimum 50 EUR Pagar çdo tremujor	
Garancion i performancës	2.00%	0.50%	Minimum 50 EUR Pagar çdo tremujor	
Garancion Avansi	2.00%	0.50%	Minimum 50 EUR Pagar çdo tremujor	
Garancion mbuluar me para të gatshme	1.00%	50 EUR	Minimum 50 EUR Pagar çdo tremujor	
Tender Garancion kombëtar i mbuluar me para të gatshme	-	25 EUR		

Inkaso Dokumentare		
Inkaso dokumentare për Import / Eksport	0.30%	Minimum 50 EUR
Importi - Paratë e gatshme kundrejt dokumenteve Llogari e hapur, Paradhënie, Paratë e gatshme kundrejt dokumenteve me pranim / "Clean Bill" Pa aval	100 EUR	
Importi - Paratë e gatshme kundrejt Dokumenteve me Pranim / "Clean Bill" me aval	0.10%	Minimum 50 EUR / Pagar çdo tremujor
Aval i kambialës/ "Promissory note"	0.10%	Minimum 50 EUR / Pagar çdo tremujor
Eksport - Para në dorë kundër dokumenteve, para në dorë kundër mallrave	0.20%	Minimum 50 EUR
Pagesa në datën e caktuar per inkasot me pagesë të shtyrë	25 EUR	
Shpenzimet e Komunikimit	20 EUR	
Tarifa e dërgesës	25 EUR	+ Shpenzimet e Postës
Tarifa e ndryshimit/Mbledhje/Tarifë Hetimi/Anulim	30 EUR	

TARIFAT TJERA		
Tarifat për regjistrimi / ndryshimin e kolateralit të luajtshëm/garantorit	€ 25.00	
Regjistrimi / ndryshimi ose lirim i kolateralit të paluajtshëm/hipoteke	€ 50.00	
Dëshmia e pagesave të produktit të kredisë	€ 10.00	
Letër referencë	€ 25.00	

* Produktet jo në para të gatshme që i nënshtrohen si tarifave vjetore, ashtu edhe tarifave të emetimit së bashku, nëse është e zbatueshme.

Lloji i tarifës	Shuma		Periodha	Shpjegime
1. Karta Debitore				
Tarifa e Lëshimit	€ 0.00			Herën e parë dhe rinovimi i kartës së skaduar
Rinovimi i kartës së humbur / dëmtuar / vjedhur:	€ 5.00			
Rinovimi i PIN-it:	€ 1.00			Krijimi i PIN-it për herë të parë pa pagesë
	Ziraat Kosova	Kombëtare	Ndërkombëtare	
Tërheqje parash me Kartë Debitore	0.00%	2.00%	2.00%	Minimum 2 EUR
2. Karta e Kreditit (kredi + karta debiti së bashku)				
	Degë	ATM	E/M Banking	
Tarifa e Lëshimit	€ 0.00	-	-	Herën e parë dhe rinovimi i kartës së skaduar
Rinovimi i kartës së humbur / dëmtuar / vjedhur	€ 5.00	-	-	-
Rinovimi i PIN-it	€ 1.00	-	-	Krijimi i PIN-it për herë të parë falas
Tarifa e Anëtarësimit të Kartës / Individ	€ 20.00	-	-	Viti i parë falas, tarifohet paraprakisht
Tarifa e Anëtarësimit të Kartës / Biznes	€ 30.00	-	-	Viti i parë falas, tarifohet paraprakisht
Ekstrakti i Kartës	€ 1.00	N/A	0	Me kërkesë
	Ziraat Kosova	Kombëtare	Ndërkombëtare	
Tërheqje parash nga limiti i Kartës së Kreditit:	1.00%	2.00%	2.00%	- Interesi shtesë do të aplikohet deri në shlyerje. Min 3 EUR - Maksimumi %20 i limitit të kartës së kreditit të lejuar
2.1 Normat e Interesit për Kartën e Kreditit				
Blerjet POS/Online	1.50% në muaj. Duke filluar nga dita e pagesës për shumën e papaguar.			
Tërheqjet e parave	2.00% në muaj. Duke filluar nga dita e tërheqjes. (24.00% vjetore)			
Shumat në vonesë	Sipas normave të vonesës të publikuara nga BQK.			Pas ditës së pagesës, nëse nuk paguhet minimumi i 15% i borxhit total të kartës.
Limiti ditor për tërheqje parash në ATM për karta debiti/krediti	1,000 EUR			
3. ATM				
	Ziraat Kosova	Kombëtare	Ndërkombëtare	
Tërheqje parash	0	€ 1.50	€ 1.50	
Kontrollimi i balancës	€ 0.00	€ 0.25	€ 0.25	
4. POS				
	ZIRAAT Cards	Natioanal	Interkombëtare	
Tarifa mujore	0 - 7.50 EUR	-	-	Me marrëveshje.Për tarifën e terminalit.
SHITJE ME POS (Kartë Debiti)	%1.00 - %3.00			Me marrëveshje
SHITJE ME POS (Kartë Krediti)	%1.00 - %3.00			Me marrëveshje
SHITJE ME POS me këste	2.00%	N/A	N/A	+ 0.75% në muaj deri në 12 muaj
POS joaktive	€ 7.50			nën 500 EUR qarkullim mujor